

Angie Lohk

Baanbrekende schoonheidsspecialist

Op 27 augustus vorig jaar startte Angie Lohk met haar mobiele schoonheidstudio Beauty Everywhere. Met het idee voor haar salon ontving ze in 2007 de Baanbrekerprijs uit handen van oud-premier Wim Kok. Via de BaanbrekerAcademie kreeg Angie individuele begeleiding. De gemeente Spijkenisse leende haar een startkapitaal om haar plannen uit te voeren. Het verhaal van een moedige schoonheidsspecialist.



Van links naar rechts: Burgemeester Salet, Angie Lohk en André Hendrikse van de Baanbreker-Academie/Start Foundation.

In 1994 kwam Angie (Anzelika) Lohk met haar toenmalige man vanuit Estland naar Nederland. Hoogzwanger hoopte ze in Nederland een betere toekomst te vinden. "Ik heb een nare achtergrond met veel armoede. Het leven daar was niet gemakkelijk." Ook in Nederland ondervond ze veel tegenslag. Een lichtpunt was de opleiding schoonheidsverzorging, die ze bij het IMKO kon volgen. Daarvoor kreeg ze financiële ondersteuning van BLinN/Humanitas te Amsterdam. Angie: "Ze hadden vertrouwen in me en dat motiveert enorm. Hoewel ik inmiddels zwanger was van mijn tweede dochter, heb ik toch alle examens gehaald."

BLinN

Angie solliciteerde in alle mogelijke salons, maar werd om onduidelijke redenen niet aangenomen. Aan haar kennis van de Nederlandse taal kon het niet liggen, want Angie spreekt vrijwel

vlekkeloos Nederlands. Om ervaring op te doen werkte ze als onbetaald stagiair bij salon Beauty Paradijs in Spijkenisse. Het toeval bracht Angie toch werk: "Ik deed mee aan een praatgroep van vrouwen die via mensenhandel in Nederland terecht waren gekomen. Daar kreeg ik een folder in handen van de organisatie BLinN (Bonded Labour in Nederland) die een leer- en werktraject organiseerde, genaamd Samen Werken. Om werkervaring op te doen, besloot ik bij BLinN te solliciteren als voorlichter/ondersteuner en tot mijn plezier werd ik aangenomen. Voor BLinN heb ik een tweejarig mentorproject opgezet, waarin ik vrijwilligers probeerde te koppelen aan slachtoffers van mensenhandel. Daar heb ik veel ervaring opgedaan: brieven geschreven, allerlei instanties afgebeld en veel genetwerkt. Ik volgde er verschillende cursussen en een ondernemerstraining. In januari 2008 liep het werk bij BLinN helaas af. Het geld was op."

Plan voor een salon

Ondertussen liet het werk in de beautybusiness Angie niet los: "Ik droomde ervan een schoonheidssalon te beginnen samen met een pedicure, kapper en visagist die ik via BLinN had leren kennen. Allemaal gediplomeerd en toch werkeloos. Via BLinN kwam de wedstrijd van de Baanbrekerprijs op mijn pad. De prijs is bedoeld om werkloze mensen te stimuleren hun eigen idee uit te werken en zodoende uit de werkloosheid te komen. Ik schreef een plan voor mijn droomsalon en stuurde deze in. En met succes, want ik bleek bij de finalisten te horen. Op 15 november 2008 moest ik mijn plan in het kort presenteren voor een jury in de Citrusveiling in Rotterdam. Dat ging goed en ik overhandigde de juryleden een zelfgemaakt hartje, met een bonbon en een toepasselijk gedichtje. Ook kon ik die dag workshops volgen en had ik een coachingsgesprek met een bedrijfsadviseur. Tot mijn verrassing had ik gewonnen. Lag het aan de chocolade? Mijn buurvrouw moest me zelfs aanstoten, want ik had niet eens gehoord dat mijn naam was omgeroepen!" De jury vond Angie een zeer krachtige vrouw die weet wat ze wil.

Coach

"Toen begon pas het echte werk," vertelt Angie. "Ik moest een gedetailleerd ondernemersplan gaan schrijven. De Baanbrekerprijs bestond namelijk niet uit geld, maar uit intensieve hulp van coaches en adviseurs om mijn ideeën te realiseren. Bij het schrijven van mijn plan heb ik veel steun gehad van mijn sparring partner Marjolein Biesbroek van het IMK. Zij was mijn praatpaal, mijn spiegel. In overleg met haar ben ik ook van mijn oorspronkelijke plan



Angie epileert wenkbrauwen op het Werk- en Zorgplein in Spijkenisse.



“Werk zat in de buurt”, de slogan van de Baanbrekerprijs, hangt op het Werk- en Zorgplein in Spijkenisse.



Angie behandelt een bejaarde vrouw in verzorgingshuis Careyn De Markenburgh.

voor een salon in een bedrijfspand afgestapt. De investeringen daarvoor waren te hoog en de risico's met personeel ook. Als alleenstaande moeder zonder familie om me heen moest ik een flexibelere ondernemingsvorm zoeken. Zo kwamen we uit op de mobiele schoonheidssalon. Ik deed marktonderzoek naar doelgroep en concurrenten en naar de behoefte aan een 'schoonheidsspecialist aan huis'. Ik ben hier heel intensief mee bezig geweest. Om de financiering rond te krijgen, moest ik immers met cijfers kunnen aantonen dat mijn idee levensvatbaar was. Dus deed ik enquêtes in bejaardenhuizen en ging ik zelfs langs de deuren om te vragen wat vrouwen willen betalen voor een behandeling aan huis. Uiteindelijk heb ik het plan voor Beauty Everywhere bij de sociale dienst ingediend. Na goedkeuring van het IMK, kreeg ik een Bbz-uitkering. Dat is een speciale uitkering, ik heb dus geen bijstand (WWB) meer. Een voorwaarde voor het startkapitaal, een rentedragende lening van de Sociale Dienst, was dat ik mijn rijbewijs zou halen. Dat haalde ik met financiële hulp van de BaanbrekerAcademie."

Investeren

Na de goedkeuring van haar plannen heeft het een half jaar geduurd voordat Angie alle investeringen rond had, zoals de auto en een opklapbare behandelstoel. Ze koos voor het merk Alexandre Fabelle van Ecuri, dat ze had leren kennen bij Beauty Paradijs. "Ik werk met deze producten omdat ze op natuurlijke basis, hypoallergeen en dierproefvrij zijn. Ik vind de werkzaamheid hoog en zuiver en de prijs/kwaliteitverhouding is uitstekend. Vooral het maken van promotiemateriaal heeft veel tijd gekost. Als je een klein budget hebt en afhankelijk bent van goodwill uit je netwerk, duurt alles langer. Je kunt minder eisen stellen. Maar langzamerhand kwamen de eerste klanten, onder andere vanuit de kerk waarin ik veel steun vind."

Openingsfeest

Start Foundation organiseerde de feestelijke start van Beauty Everywhere. Op 27 augustus ging Angie voor het eerst officieel op pad met haar beauty-car. Haar eerste afspraak was met burgemeester Mirjam Salet op het stadhuis van Spijkenisse. De burgermoeder onthulde het logo van Beauty Everywhere door een doek van de auto te halen. Ze prees Angie met de woorden: "Om het van werkloze tot ondernemer te schoppen heb je veel doorzettingsvermogen en lef nodig. Ze is een voorbeeld voor velen. Spijkenisse is best een beetje trots op een ondernemerster als Angie." Met al haar spullen liepen Angie en haar dochter vervolgens dwars door het gemeentehuis om aan de andere kant, op het Werk- en Zorgplein, behandelingen te geven aan cliënten van de UWV, CWI en Sociale Dienst. Tot slot stopte de beautykaravaan bij Verzorgingshuis Careyn De Markenburgh. Ze behandelde twee bejaarde vrouwen en deelde flyers uit. "Het was heel leuk, maar ook heel spannend allemaal. Een van de vrouwen had Parkinson, de andere was aan het dementeren. Dan moet je wel improviseren! Alle cliënten kregen een cadeautje dat ik had gemaakt van proefjes. Gelukkig had ik veel steun van mijn vijftienjarige dochter. Zij hielp me met het opzetten van de tafel met producten en informatie."

Draai gevonden

Met een blik op de bloemen die ze van de burgemeester kreeg, zegt Angie stralend: "Ik heb mijn draai helemaal gevonden in de schoonheidsverzorging. Vooral gezichtsbehandelingen vind ik prettig om te doen. Massages zijn leuk, maar soms lichamelijk zwaar. Ik moet natuurlijk veel sjouwen, al helpen veel klanten een handje mee," lacht de frêle Estse. "De meeste klanten heb ik tijdens de schooluren en 's avonds. Als het nodig is werk ik ook op zaterdag. Mijn werkterrein beslaat het hele gebied ten zuiden van Rotterdam: Spijkenisse, Hoogvliet, Poortugaal en Rotterdam zelf. Soms kan ik meerdere klanten op één adres behandelen. Dan vraagt iemand

Start Foundation

De Baanbrekerprijs is een initiatief van maatschappelijk investeerder Start Foundation. Start Foundation ondersteunt en initieert vernieuwende experimenten en ondernemingen in Nederland die ervoor zorgen dat mensen met minder kansen ook aan het werk komen. Jaarlijks investeert Start Foundation ongeveer vier miljoen euro in Nederland. Eerder investeerde zij onder andere in catwalkopleiding Belle-Image in Rotterdam, Jamie Oliver's Fifteen in Amsterdam en de Verbinding in Groningen, een fabriek waar uitsluitend doven werken. In het bestuur zitten onder meer oud-premier Wim Kok en oud-CNV-voorzitter Anton Westerlaken.

ook haar buurvrouw of een vriendin. Dat is niet alleen handig, maar ook erg gezellig. Voor mijn oud-collega's bij BLIN rijd ik zelfs naar Amsterdam. Het opbouwen van een vast klantenbestand heeft nu de hoogste prioriteit. Mijn lening aan de sociale dienst moet ik immers al snel gaan afbetalen. Mijn doel is vijf klanten per dag. Maar daar stopt het niet. Ik wil nog veel leren, hoe ik zieke mensen moet behandelen bijvoorbeeld. Dan kan ik ook in ziekenhuizen werken."

Aandacht

Ook de media weten Angie te vinden. Haar verhaal stond al in verschillende kranten. En ze nam ook deel aan een evenement van Viva, waar succesvolle zakenvrouwen vertellen hoe ze met hun bedrijf zover zijn gekomen. Op haar mooie site zegt Angie: "Als ik ergens in geloof, dan ga ik ervoor. Mijn doorzettingsvermogen, positieve instelling en het doel dat ik voor ogen heb, hebben me gebracht waar ik nu ben. En daar ben ik trots op!"

*Tekst: Petra Teunissen
Fotografie: Jan-Reinier van der Vliet
Fotografie, Amsterdam.
Zie ook: www.beautyeverywhere.nl.*